




BỘ TƯ PHÁP

QUY TRÌNH TÍCH HỢP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CỦA BỘ TƯ PHÁP LÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Mã số: QT-VPB-16

Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
		
Nguyễn Thị Ngân Văn phòng Bộ	Nguyễn Quốc Hoàn Chánh Văn phòng Bộ	Nguyễn Thanh Tịnh Thư trưởng Bộ Tư pháp

 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH Tích hợp dịch vụ công trực tuyến của Bộ Tư pháp lên Cổng dịch vụ công quốc gia	Mã hiệu: QT-VPB-16
		Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: /12/2022

1. MỤC ĐÍCH

Xác định rõ các bước cần thực hiện, trách nhiệm tương ứng để các dịch vụ công trực tuyến của Bộ Tư pháp được kết nối, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này được áp dụng cho hoạt động kiểm thử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Bộ Tư pháp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.


- Công văn số 8025/VPCP-KSTT ngày 24/9/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc kiểm thử việc cung cấp DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Quy chế làm việc của Bộ Tư pháp ban hành kèm theo Quyết định 2402/QĐ-BTP ngày 25/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

- Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. ĐỊNH NGHĨA/TỪ VIẾT TẮT

4.1. Dịch vụ hành chính công là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý hoặc dưới hình thức thông báo kết quả thực hiện trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH Tích hợp dịch vụ công trực tuyến của Bộ Tư pháp lên Cổng dịch vụ công quốc gia	Mã hiệu: QT-VPB-16
		Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: /12/2022

Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một hoặc một số thủ tục hành chính để giải quyết một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

4.2. Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

4.3. Cổng Dịch vụ công Quốc gia là cổng tích hợp thông tin về dịch vụ công trực tuyến, tình hình giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở kết nối, truy xuất dữ liệu từ các Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh và các giải pháp hỗ trợ nghiệp vụ, kỹ thuật do Văn phòng Chính phủ thống nhất xây dựng, quản lý, địa chỉ truy cập www.dichvucong.gov.vn.

4.4. Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính là tập hợp thông tin về thủ tục hành chính và cá văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính, thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia, nhằm đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quản lý hành chính nhà nước, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân truy nhập và sử dụng thông tin chính thức về thủ tục hành chính.


4.5. Cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo 02 mức độ như sau:

a) Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) Dịch vụ công trực tuyến một phần: là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định tại điểm a.


4.6. Các từ viết tắt:

- TTHC: Thủ tục hành chính.
- DVCTT: Dịch vụ công trực tuyến.
- KSTTHC: Kiểm soát thủ tục hành chính.
- Đơn vị có liên quan: là các đơn vị thuộc Bộ Tư pháp.


 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH Tích hợp dịch vụ công trực tuyến của Bộ Tư pháp lên Cổng dịch vụ công quốc gia	Mã hiệu: QT-VPB-16
		Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: /12/2022

5. NỘI DUNG

TT	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian	Văn bản, biểu mẫu sử dụng
B 1	<p>Lựa chọn các DVCTT để thực hiện kiểm thử</p> <p>Chuyên viên phòng Tổng hợp & KSTTHC (Văn phòng Bộ) phối hợp với công chức, viên chức là đầu mối kiểm soát TTHC tại các đơn vị có liên quan thuộc Bộ rà soát, lựa chọn các dịch vụ công trực tuyến để thực hiện kiểm thử.</p>	Phòng Tổng hợp & KSTTHC (Văn phòng Bộ) phối hợp với các đơn vị có liên quan thuộc Bộ	Ngay sau khi nhận được chỉ đạo khai báo, kết nối	
B 2	<p>Khai báo dịch vụ công</p> <p>Chuyên viên phòng Tổng hợp & KSTTHC (Văn phòng Bộ) thực hiện việc khai báo DVCTT đang triển khai tại Bộ trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính.</p> <p>Sau đó, đề nghị Văn phòng Chính phủ công khai các DVCTT để kiểm thử việc tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.</p>	Phòng Tổng hợp & KSTTHC (Văn phòng Bộ)	Trong thời hạn 01 ngày làm việc	
B 3	<p>Phối hợp, đề nghị rà soát, tích công khai các DVCTT</p> <p>Theo đề xuất của Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ thực hiện rà soát và công khai các DVCTT trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đề nghị. Trường hợp DVCTT chưa đáp ứng yêu cầu, Văn phòng Chính phủ nêu rõ lý do và gửi lại Bộ Tư pháp để kiểm tra, hoàn thiện.</p>	Văn phòng Chính phủ	Trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đề nghị	
B 4	Thực hiện kiểm thử các DVCTT	Các đơn vị có	Trong thời	

 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH Tích hợp dịch vụ công trực tuyến của Bộ Tư pháp lên Cổng dịch vụ công quốc gia	Mã hiệu: QT-VPB-16
		Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: /12/2022

	<p>đã được công khai</p> <p>Chuyên viên được giao làm đầu mối kiểm soát TTHC tại các đơn vị có liên quan thuộc Bộ thực hiện kiểm thử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và gửi kết quả về Văn phòng Bộ (qua Phòng Tổng hợp & KSTTHC) để tổng hợp kết quả kiểm thử. Trong quá trình thực hiện kiểm thử phối hợp với Cục Công nghệ thông tin để được hỗ trợ về kỹ thuật.</p> <p>Nội dung gửi kết quả kiểm thử gồm: Tên TTHC; tên DVCTT; mã số hồ sơ DVCTT đã hoàn thành kiểm thử.</p>	dịch vụ công phối hợp với Cục Công nghệ thông tin thực hiện	hạn 05 ngày làm việc	
B 5	<p>Tổng hợp kết quả kiểm thử</p> <p>Chuyên viên phòng Tổng hợp & KSTTHC (Văn phòng Bộ) tổng hợp, nhập kết quả kiểm thử và gửi về Văn phòng Chính phủ trên hệ thống quản trị với các thông tin: Tên dịch vụ công; mã số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đã hoàn thành kiểm thử.</p>	Phòng Tổng hợp & KSTTHC (Văn phòng Bộ)	Ngay sau khi nhận được kết quả kiểm thử	
B 6	<p>Xác nhận kết quả kiểm thử</p> <p>Trong thời hạn 02 ngày làm việc, Văn phòng Chính phủ phối hợp với các cơ quan có liên quan xác nhận kết quả kiểm thử mà Bộ Tư pháp đã thực hiện. Đối với các DVCTT hoàn thành kiểm thử giữ nguyên trạng thái công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và kết thúc quy trình kiểm thử tích hợp.</p> <p>Đối với các DVCTT chưa hoàn thành kiểm thử, Văn phòng Chính phủ bỏ công khai trên hệ thống và</p>	Phòng Tổng hợp & KSTTHC (Văn phòng Bộ)	Trong thời hạn 02 ngày làm việc	

 ISO 9001:2015	QUY TRÌNH Tích hợp dịch vụ công trực tuyến của Bộ Tư pháp lên Cổng dịch vụ công quốc gia	Mã hiệu: QT-VPB-16
		Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: /12/2022

thông báo cho Bộ Tư pháp hoàn thiện lại.			
--	--	--	--

6. HỒ SƠ LƯU

Các tài liệu liên quan cần phải được lưu trữ như sau:

Stt	Tên hồ sơ	Phương pháp	Trách nhiệm lưu	Thời hạn lưu trữ
1	Công văn Bộ Tư pháp gửi Văn phòng Chính phủ đề nghị công khai thực hiện kiểm thử (nếu có)	Phòng Tổng hợp và Kiểm soát thủ tục hành chính	01 năm	Phòng Tổng hợp và KSTTHC (Văn phòng Bộ)
2	Công văn gửi các đơn vị thuộc Bộ đề nghị thực hiện kiểm thử (nếu có)	Phòng Tổng hợp và Kiểm soát thủ tục hành chính	01 năm	Phòng Tổng hợp và KSTTHC (Văn phòng Bộ)
3	Công văn trả lời của các đơn vị thuộc Bộ (nếu có)	Phòng Tổng hợp và Kiểm soát thủ tục hành chính	01 năm	Phòng Tổng hợp và KSTTHC (Văn phòng Bộ)
4	Công văn trả lời của Văn phòng Chính phủ (nếu có)	Phòng Tổng hợp và Kiểm soát thủ tục hành chính	01 năm	Phòng Tổng hợp và KSTTHC (Văn phòng Bộ)

7. PHỤ LỤC/BIỂU MẪU ĐÍNH KÈM:

Tuân thủ biểu mẫu tổng hợp kết quả kiểm thử theo quy định của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 8025/VPCP-KSTT ngày 24/9/2020 về việc kiểm thử việc cung cấp DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.